

# BAB I

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Dewasa ini Bank Muamalat memberikan layanan bagi lebih dari 2,5 juta nasabah melalui 275 gerai yang tersebar di 33 provinsi di Indonesia. Jaringan BMI didukung pula oleh aliansi melalui lebih dari 4000 Kantor Pos Online/SOPP di seluruh Indonesia, 32.000 ATM, serta 95.000 merchant debit. Berikut data ringkasan produk Bank Muamalat :

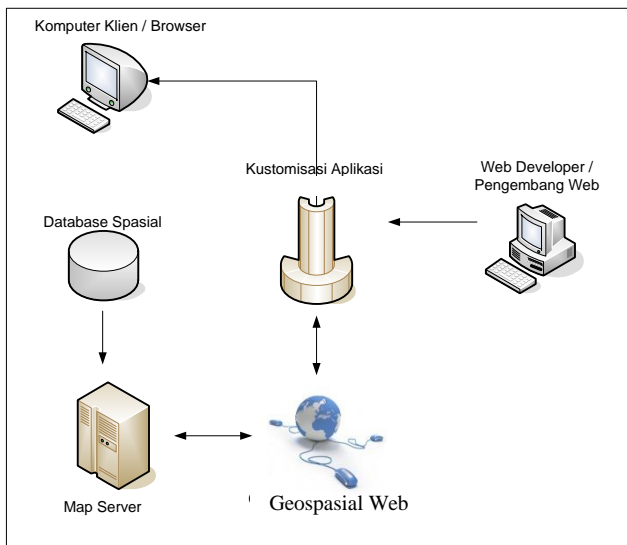
Produk dan Layanan	
Pendanaan	► Giro
Pembiayaan	► Tabungan
Layanan	► Deposito

Gambar 1.1 Data Produk dan Tabungan  
Sumber : Dokumentasi Bank Muamalat Indonesia.2011

Dengan adanya teknologi komputer yang telah dimanfaatkan untuk mempermudah dan membantu pekerjaan manusia diberbagai bidang. Pada bidang teknologi informasi, muncul internet sebagai suatu media yang dapat dijadikan alternatif untuk memperoleh informasi secara cepat dan mudah. Dibidang geografi, dikembangkan suatu sistem berbasis komputer yang dapat menyimpan dan mengolah data spasial dan data atribut. Sistem ini sering disebut

Sistem Informasi geografis (SIG) yang dapat memadukan data peta (spasial) dengan data atribut dan *tabular* (bukan spasial) sedemikian rupa sehingga suatu peta dapat memberikan berbagai informasi.

Dengan memanfaatkan perkembangan dari bidang teknologi informasi dan geografi, maka dibangun suatu sistem berbasis *web* Sistem Informasi Geografis (SIG) yang memberikan informasi baik secara narasi maupun interaktif peta mengenai persebaran produk dan layanan bank muamalat yang terdapat di Indonesia.



Gambar 1.2 Arsitektur Umum Web GIS(Geographic Information System)

Sumber : Prahasta, Eddy. *Membangun Aplikasi Web-based GIS dengan Mapserver*.2007

## 1.2 Identifikasi Masalah

Mengapa Memilih Sistem Informasi Geografis (SIG) ?, Karena :

- Sebagian besar data/informasi mempunyai kaitan dengan lokasi geografis
- SIG mampu memadukan data spasial dan non-spasial
- SIG dapat memvisualisasikan bentuk, ukuran, pola.
- SIG mampu melakukan analisis wilayah.
- SIG mampu melakukan sharing information berbasis wilayah

Berdasarkan penjelasan diatas maka bisa diidentifikasi masalah yang terjadi :

- Bagaimana mengetahui persebaran produk tabungan dan layanan bank muamalat di wilayah indonesia.
- Bagaimana membangun *web* Sistem Informasi Geografis dari data-data produk dan layanan yang ada sehingga diperoleh sebaran produk dan layanan bank muamalat yang hasilnya bisa menjadi rekomendasi peningkatan produk layanan diseluruh indonesia.

## 1.3 Tujuan Penulisan

Tujuan pengembangan aplikasi ini untuk memberikan informasi mengenai produk dan persebarannya di Indonesia serta menyediakan fasilitas untuk mengolah dan memperbaharui data produk. Sistem dibangun berbasis *web* agar dapat diakses dari berbagai lokasi yang memiliki akses internet tanpa harus menginstal perangkat lunak tambahan sehingga penyampaian informasi akan lebih efektif.

#### **1.4 Manfaat Penelitian**

1. Pegawai dapat melakukan pencarian produk tabungan, giro dan deposito yang sudah terintegrasi dengan peta Indonesia.
2. Manajemen data produk dan layanan Bank Muamalat lebih terstruktur.
3. Persebaran produk dan layanan Bank Muamalat yang bisa diketahui dengan mudah.

#### **1.5 Ruang Lingkup**

Ruang lingkup sistem dibatasi pada :

1. Sistem hanya menampilkan informasi persebaran produk dan layanan bank muamalat di seluruh Indonesia.
2. Data geografis terbatas pada tingkat propinsi di Indonesia, tidak mencakup wilayah kabupaten, kecamatan, maupun jalan.
3. Sistem pengklasifikasian jenis produk hanya sampai tingkat pendanaan (*funding*).
4. Pengolahan data hanya dapat dilakukan untuk data atribut (non-spasial) yang tersimpan dalam DBMS *MySQL*.

#### **1.6 Waktu dan Lokasi Penelitian**

Lokasi penelitian dilakukan di Bank Muamalat Indonesia yang beralamat di Arthalo Building Jalan Jendral Sudirman Kav.2 Jakarta Pusat. Adapun jadwal penelitian dapat dilihat pada table berikut:

Tabel 1.1 Jadwal Kegiatan Penelitian  
Sumber : Data Olahan sendiri

N o.	Kegiatan	Bulan / tahun					
		Feb 12	Mar 12	Apr 12	Mei 12	Juni 12	Jul 12
1	<i>Requirements analysis and definition</i>						
2	<i>Sistem and software design</i>						
3	<i>Implementation and unit testing</i>						
4	<i>Integration and sistem testing</i>						
5	<i>Maintenance based on change request</i>						

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dari tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

#### **Bab I : PENDAHULUAN**

Pada Bab ini akan diuraikan mengenai Latar Belakang Masalah, Perumusan Masalah, Batasan Masalah, Tujuan Penelitian dan Sistematika Penulisan

#### **Bab II : LANDASAN TEORI**

Bab ini akan membahas mengenai konsep dasar yang mendasari penelitian, metodologi, dan pendekatan sistem.

#### **Bab III : GAMBARAN UMUM RESPONDEN**

Bab ini berisi profil dari narasumber dan proses bisnis yang sudah berjalan serta analisis masalah yang terjadi.

**Bab IV : HASIL DAN PEMBAHASAN**

Bab ini akan menjelaskan informasi tentang implementasi sistem dari analisis perancangan sistem yang telah dibuat pada bab 3, meliputi cara kerja program, input dan output, dan realisasi sistem.

**Bab V : KESIMPULAN DAN SARAN**

Bab ini berisikan kesimpulan akhir dan saran-saran untuk pengembangan sistem.